

CLOMOの最新情報とロードマップ

2024年10月22日

株式会社アイキューブドシステムズ
CLOMO事業本部 プロダクトリーダーシップ部
原口 琢磨

アジェンダ

1. ここ1年のハイライト
2. 今後の開発方針とロードマップ
3. まとめ

ここ1年のハイライト

新アプリ

CLOMO HOME

MDMで制御する進化したホームアプリ



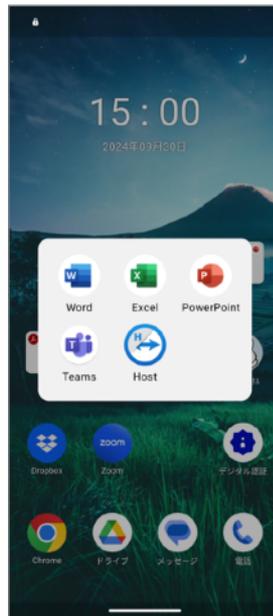
デバイスの活用体験を完全統一

- 自由度の高いアプリ配置
- フォルダへの対応
- OS設定項目の制御

スマホの専用端末化を簡単に

- 通知バーの制御
- 電源オプションの制御
- タスクリストの制御

* CLOMO Launcher からの移行を推奨します



新たなサポート対象

ChromeOS への対応

モバイルデバイスの統合管理を推進



新製品リリース

CLOMO リモートデスクトップ powered by TeamViewer



CLOMO PANEL からダイレクトに遠隔サポート / コントロール

デバイスを指定するだけで簡単接続

- デバイスのリモートサポート（画面共有）
- デバイスのリモートコントロール
- MDM Agent を介した連携
- iOS / Android / Windows / macOS サポート



新規販売開始

Harmony Mobile

モバイルセキュリティへの取り組み強化



脅威検知と脅威防御を両立したソリューション

- iOS にも対応したソリューション
- 不正アプリの検知
- Web フィルタリング / セーフ・ブラウジング
- 危険なコンテンツのダウンロードを防止
- 不正 Wi-Fi による攻撃検知



Harmony
Mobile

新サービス

CLOMO オンボーディングサービス

CLOMO スタッフが導入前の不安を解消

STEP 1



初期ヒアリング

- CLOMO の概要説明
- 運用方法のヒアリング

STEP 2



環境構築支援

- 設計内容の説明
- テスト環境の構築/動作検証
- 本番環境の構築

STEP 3



運用開始フォロー

- 基本操作の案内
- マニュアルの提供
- キットイングサポート
- フォローアップ

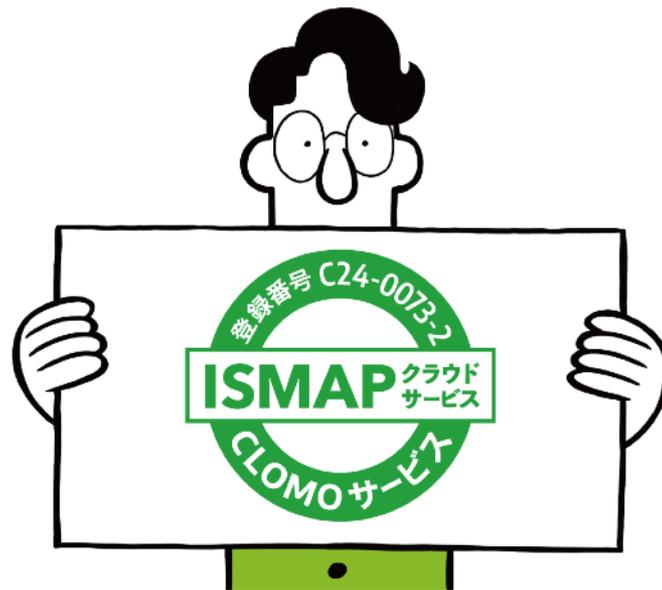
新たな取り組み

ISMAP

「政府情報システムのためのセキュリティ評価制度（ISMAP）」に登録

政府が求めるセキュリティ要求を満たす クラウドサービスと評価

- ガバナンス基準
- マネジメント基準
- 管理策基準



* ISMAP: Information system Security Management and Assessment Program

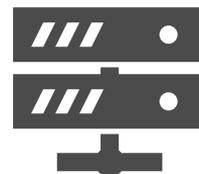
CLOMO プラットフォームの運用



安心・安全を当たり前

堅牢でセキュアな運用基盤の追求

- CLOMO サーバーのマルウェア対策
- 脆弱性診断の実施
- 専用端末による CLOMO サーバー管理
 - ▶ インターネットからの切り直し
 - ▶ 二要素認証
- データアクセス時の業務プロセス整備
- 運用時のログ基盤の整備・強化
- プラットフォーム運用定義書の継続的見直し



iOS/macOS



iOS

- コンテンツフィルタプロファイル
- 複数 SIM 情報の取得
- eSIM への対応
- リモートワイプ eSIM 削除オプション

macOS

- ADE (Automated Device Enrollment) 対応



Android



多岐にわたる機能追加

- Android Management API (AMAPI) への対応
- プロビジョニング用QRコード表示
- Enterpriseアプリ配布ポリシー (APK配布)
- Webショートカットポリシー
- 独自証明書プロファイル
- Wi-Fi (WPA2 エンタープライズ) 独自証明書対応

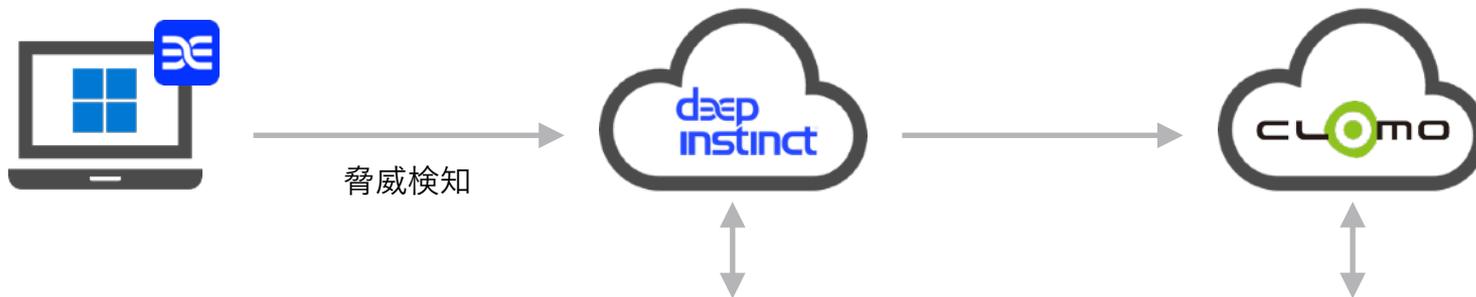


* AMAPI は、Work Profile Corporate-owned / Work Profile Personally-owned モードのみ対応

Windows



Deep Instinct 連携機能を Windows でも対応



コマンド予約機能



日時指定でアプリインストール／OSアップデート／パスコード解除のコマンド発行が可能に

実行日時を指定したコマンド＝ジョブ

- (iOS) OSアップデート
- (iOS) パスコード解除
- (iOS) アプリインストール
- (Android) アプリ構成ポリシーのインストール

コマンドの実行内容を選択してください

「ダウンロード済のOSアップデートを適用」コマンドを以下のように実行します。よろしいですか？

※デバイスがWi-Fiを利用していることを確認してから実行してください。

※デバイスのバッテリーが50%未満の場合、すぐに実行されない場合があります。

バージョン ※

実行日時 今すぐ コマンドを予約登録する

時 分 ※

Cancel OK

Jobs画面



コマンドの予約状況や実行結果を確認

The screenshot displays the CLOMO Jobs management interface. At the top, there is a navigation bar with the CLOMO logo and user information (admin@blue-desk.com | Logout). Below the navigation bar, there are tabs for HOME, Users/Org, Devices, Applications, Jobs (selected), and Reports. On the right side of the navigation bar, there are links for Support and Settings.

The main content area is divided into three sections:

- Filter (フィルター):** A sidebar on the left with a dropdown menu for "ステータス" (Status). The options are: 全て (All), 実行待ち (Waiting for execution), 実行中 (In progress), 完了 (Completed), エラー (Error), and キャンセル (Cancelled).
- Jobs Table:** A table with columns: 予約日時 (Reservation date), 完了日時 (Completion date), デバイス種類 (Device type), デバイス名 (Device name), 種別 (Category), 詳細 (Details), and ステータス (Status). The table contains three rows of data:

予約日時	完了日時	デバイス種類	デバイス名	種別	詳細	ステータス
<input type="checkbox"/> 2024/01/04 06:00:...		Android	SC-02M	アプリ構成ポリシー...	PM	実行待ち
<input type="checkbox"/> 2023/12/14 02:00:...		Android	SC-02M	アプリ構成ポリシー...	DeepInstinct_NonM...	キャンセル
<input type="checkbox"/> 2023/11/30 13:00:...	2023/11/30 13:00:...	iPhone	HW-2373	アプリケーションの...	OUR CARD (検証)	完了
- Help Panel:** A green panel on the right titled "About 'Jobs'" with a question mark icon. The text reads: "Jobs メニューでは、デバイスに対して予約されているジョブを管理します。" (In the Jobs menu, you can manage jobs reserved for devices.)

ワーク・スマート



業務時間外デバイス利用抑止機能に柔軟さをプラス

ワーク・スマート一時解除の事前申請

- 「一時解除の申請」を事前に実行可能に
 - ▶ Android
 - ▶ Windows
 - ▶ macOS
- 後追いで解除申請する煩雑さを軽減



今後のロードマップ

プロダクトビジョン



安心

デバイスやテクノロジーを
安心して導入できること



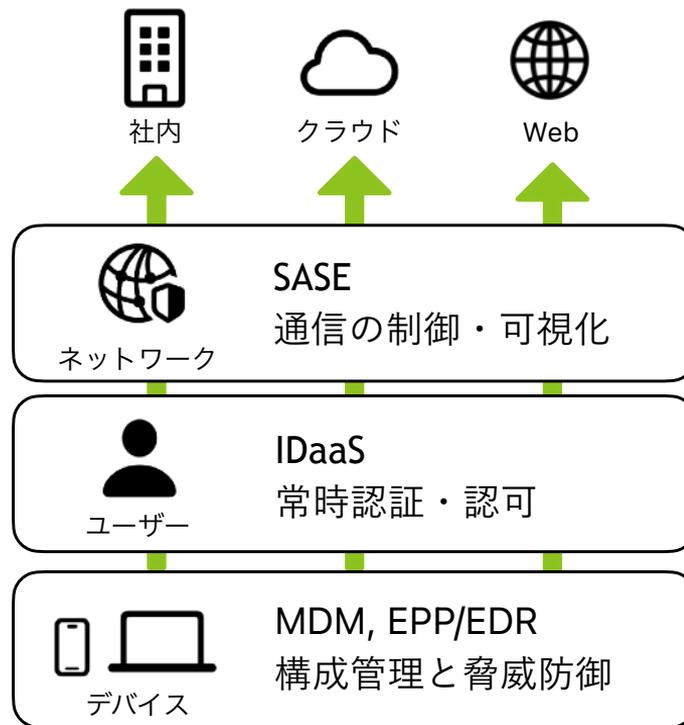
安全

デバイスやテクノロジーを
安全に活用できること

安心と安全を提供するために

MDMは人為的なセキュリティリスクを低減する

- ゴールはお客様の情報資産を守り切ること
- MDM のスコープ外の領域への価値提供
 - ▶ 脅威検知・防御
 - ▶ アクセス制御
- ゼロトラストを前提としたプロダクト連携



プロダクト連携・提供



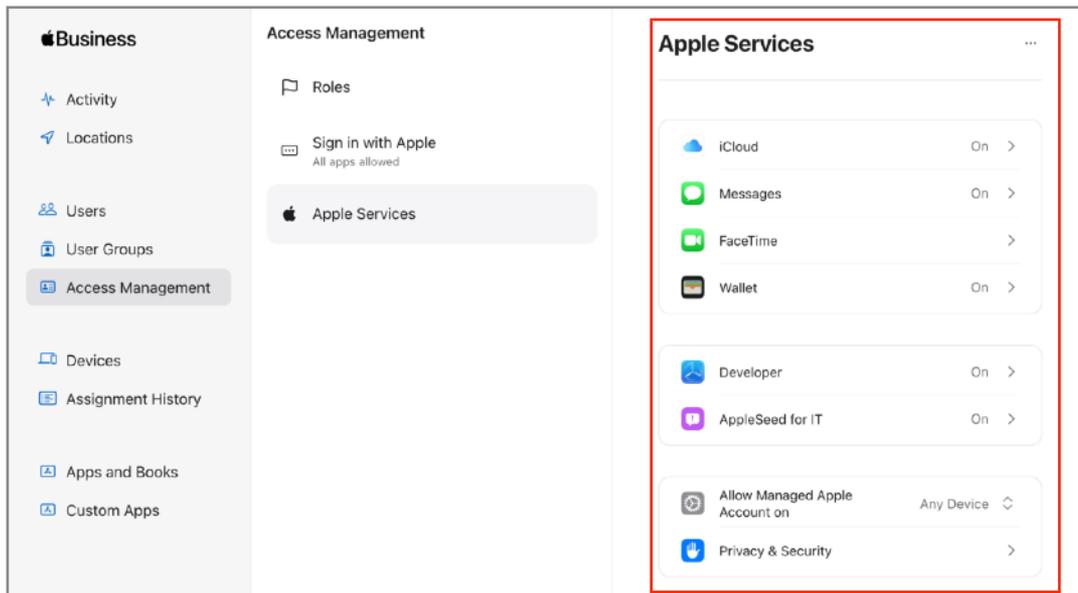
iOS - Apple サービスへのアクセス管理



iOS でもアカウント管理ができるように

管理 Apple Account で制御

- 以下のサービスを制限
 - ▶ iCloud
 - ▶ iMessage
- Apple 管理画面から制御
 - ▶ Apple School Manager
 - ▶ Apple Business Manager

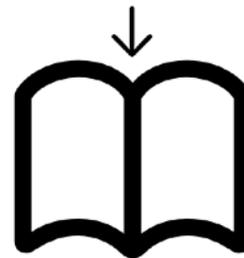
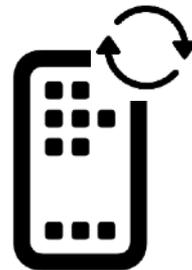


iOS - アプリとブックの管理



アプリは常に自動バージョンアップ

- VPP アプリの自動アップデート
- ブックへの対応
 - Apple Books
 - PDF ファイル





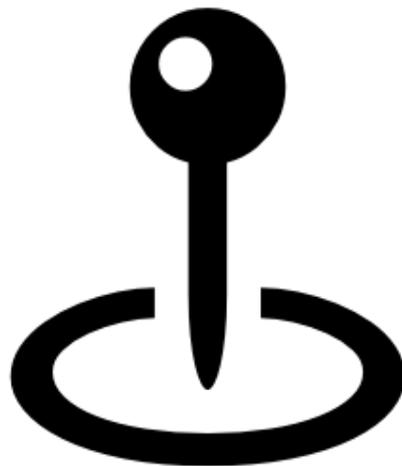
iOS/macOS 各種機能追加

iOS

- 位置情報取得機能の改善
- SIM 挿抜検知
- メッセージ通知の既読確認
- 宣言的デバイスマネジメントへの対応

macOS

- VPP アプリケーション配布
- FileVault 対応



Android/ChromeOS

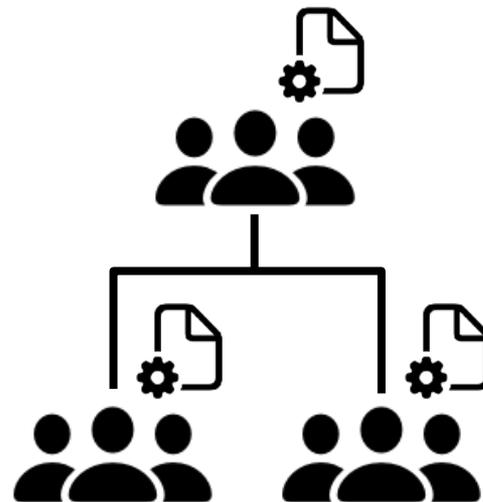


Android

- Android Enterprise Recommended 先進機能
- アプリ構成ポリシーの拡張性向上
- 位置情報取得機能の改善（高精度化）
- 複数 SIM 情報の取得
- eSIM への対応

ChromeOS

- 基本機能強化（ポリシー/アプリ配布等）
- Deep Instinct 対応

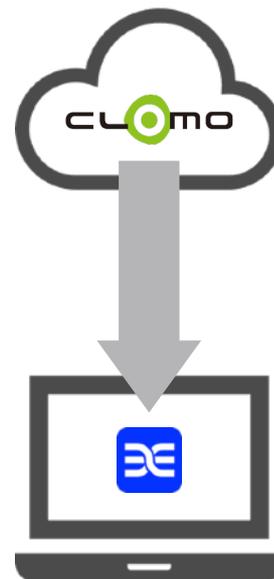


Windows



さらなる機能拡充とPC資産管理対応

- Deep Instinct サイレントインストール機能
- 紛失モードへの対応
- BitLocker コマンド
- APN 設定プロファイル
- VPN 設定プロファイル
- アプリインストール管理
- 操作ログ取得
- 資産管理機能



CLOMO PANEL/共通

デバイス管理の高度化を目指して

- 二要素認証
- 組織階層による設定継承
- ワーク・スマート改善
- PANEL アーキテクチャ変更
 - ▶ Users/Org, Applications
- API によるプロダクト連携



PANEL 二要素認証

CLOMO 運用のセキュリティ向上

- 認証アプリケーションを採用
- バックアップオプション



The screenshot shows a two-factor authentication screen for CLOMO. At the top left, it says "二要素認証" (Two-Factor Authentication) and at the top right is the CLOMO logo. The main instruction is "認証アプリに表示されているワンタイムパスワードを入力してください" (Please enter the one-time password displayed in the authentication app). Below this is the label "ワンタイムパスワード" (One-time password) and a row of six empty input boxes. At the bottom, there are two buttons: "キャンセル" (Cancel) and "次へ" (Next). Below the buttons is a link: "ログインできない場合は[こちら](#)" (If you cannot log in, click [here](#)).

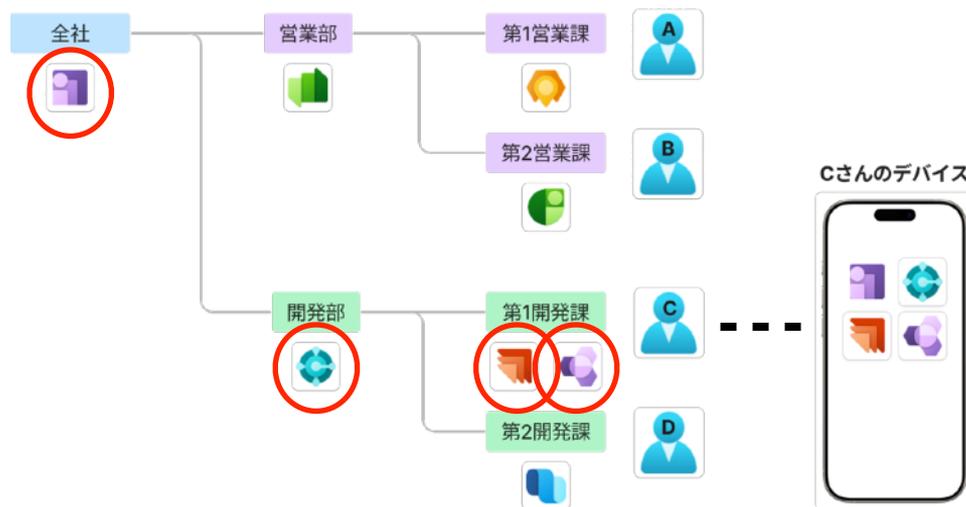
組織階層による設定継承



自動適用プロファイル、自動インストールアプリケーションがもっと使いやすく

かゆいところに手が届く構成管理を

- 親組織の設定を子組織に継承
- 自動適用プロファイル
- 自動インストールアプリケーション

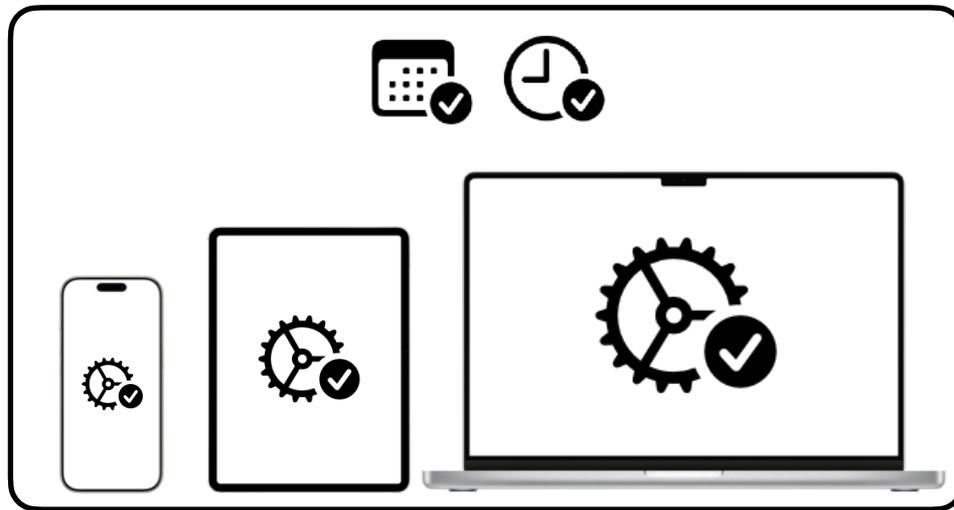


ワーク・スマート改善



多様な運用形態に柔軟に対応

- 非適用日の指定方法の改善
- 適用時間帯の指定方法の改善
- 有効/無効の指定方法の改善
- デバイス単位での指定に対応



プロダクト連携

連携による運用利便性の向上

- ジョーシス
 - ▶ MDM管理デバイス情報の連携
 - ▶ ジョーシスからのコマンド実行
- Harmony Mobile
 - ▶ Harmony Mobile キットニングの簡素化
 - ▶ 脅威情報の連携



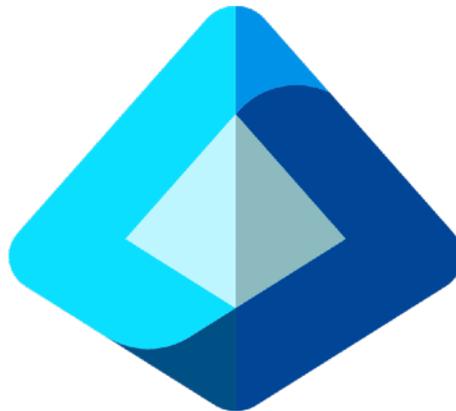
Microsoft Entra ID 連携

Entra ID 条件付きアクセス

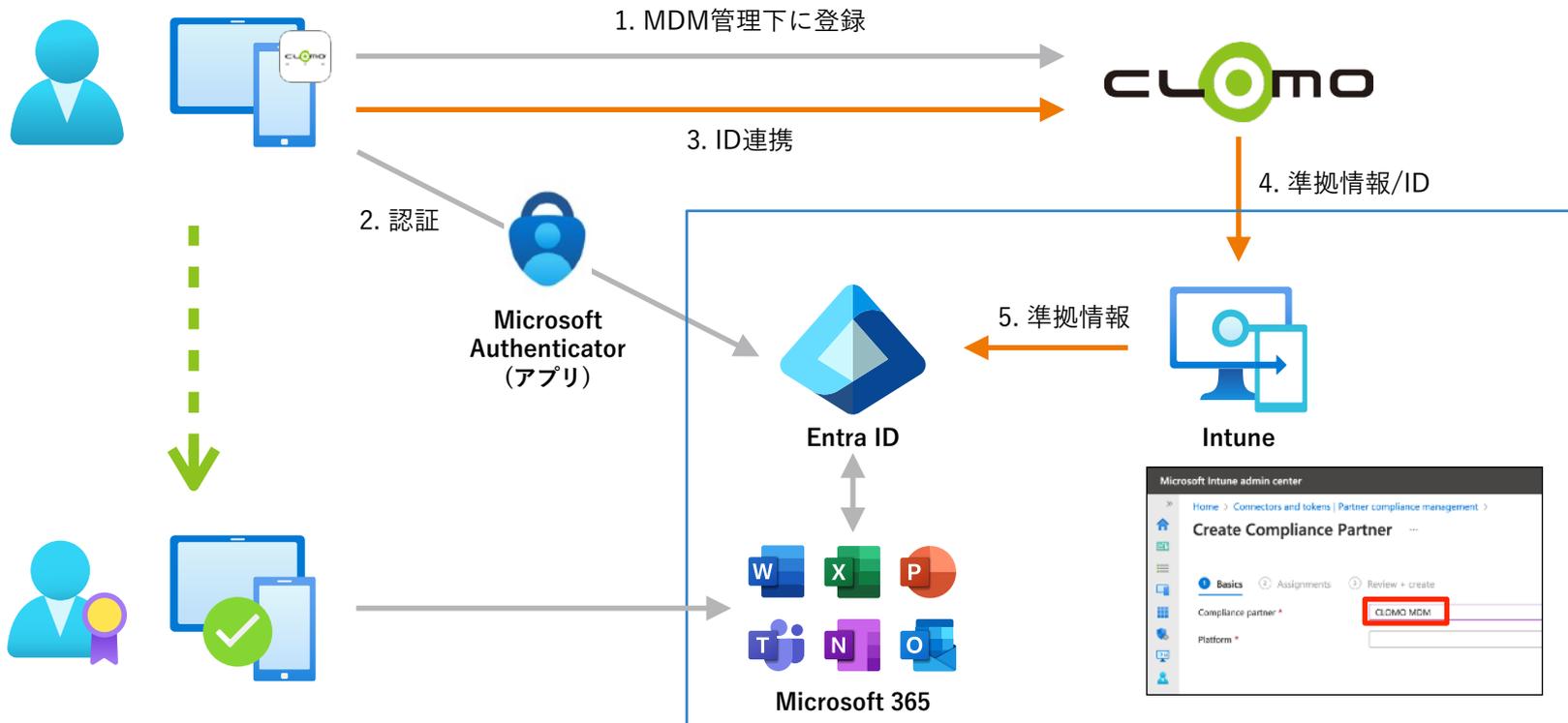
- Microsoft 365 アプリの使用を様々な条件で制御
 - ▶ MDM 管理下のデバイスのみアクセス許可等

Entra ID 組織 / ユーザー連携

- CLOMO の組織やユーザーを Entra ID と同期
- 管理者の組織 / ユーザー管理負担軽減



Microsoft Entra ID 条件付きアクセス



Microsoft Entra ID 条件付きアクセス



Microsoft の デバイスコンプライアンスパートナーとして「CLOMO MDM」を選択可能に

The screenshot shows the Microsoft Intune admin center interface. The breadcrumb navigation is: Home > Connectors and tokens | Partner compliance management >. The main heading is "Create Compliance Partner". There are three steps: 1 Basics (selected), 2 Assignments, and 3 Review + create. The "Compliance partner" field is a dropdown menu with "CLOMO MDM" selected. The "Platform" field is an empty dropdown menu. The top right corner shows a notification bell with "1", a gear icon, a question mark icon, and a chat icon. The user's name "hara" and company "株式会社" are visible in the top right.

サポート対象の拡大



多種のOS/デバイスタイプに対応

- 動作検証デバイスの追加
 - ▶ 電子黒板 (Android Enterprise)
- サポート対象OSの追加
 - ▶ Windows 11 IoT Enterprise



月次レポートサービス (仮称)

CLOMO で管理中のデバイスを定点観測した月次のレポートサービス (有償)

デバイスの状況を簡単に把握

- プロファイルの適用状況
- アプリケーションのインストール状況
- OS最新バージョンへのアップデート状況
- 管理者の操作ログ
- その他、アラート情報等



デバイス管理状態 (概要)

	MDM 管理中	管理対象外 (取消線)	予約状態	合計
iPhone	54	0	6	60
iPad	1200	0	0	1200
iPod	10	5	0	15
Android	600	2	0	602
Windows	150	0	0	150
macOS	20	0	0	20
合計	2034	7	6	2047

まとめ

おわりに

デバイス管理の機能向上
管理対象の拡充
運用効率向上・運用負荷の低減
プロダクト連携を含めたセキュリティ向上



より多くのお客様の情報資産を守る
安心・安全にデバイスを管理・活用



CLOMO